

BARTENDER

Profesi atau pekerjaan:

Bartender

Tempat kerja:

VANA Drinks House

Lingkup dan tujuan umum:

Memastikan semua minuman disiapkan dengan standar tinggi dan layanan yang efisien di Bar minuman.

Lapor kepada:

Service Leader

Bertanggung jawab untuk:

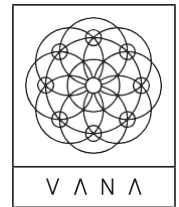
Sendiri & Service Crew

Keahlian & persyaratan:

- Minimum tamatan SMA
- Pengalaman kerja sebelumnya sebagai barista atau waiter/ waitress.
- Harus fasih dalam bahasa Inggris.
- Mempunyai pengalaman menggunakan peralatan pembuatan minuman serta pencampuran, garnishing dan penyajian minuman.
- Pengetahuan tentang regulasi sanitasi.
- Bersikap positif dan kemampuan berkomunikasi yang baik
- Keterampilan Layanan: harus berinteraksi dengan tamu dan menerka preferensi minuman mereka. Bersikap ramah, membantu dan sopan akan membuat tamu ingin kembali.
- Perhatian terhadap Detail: harus memperhatikan standar minuman serta aspek keselamatan & keamanan operasional Bar, dll.
- Keterampilan Organisasi: senantiasa menjaga Bar terorganisir, penuh dan bersih.
- Keterampilan Memecahkan Masalah: harus berurusan dengan tamu yang marah dan pesanan yang salah. Mampu untuk memberikan solusi cepat dan tepat.
- Keterampilan Berkomunikasi: harus bisa mengartikulasikan dan mengobrol dengan mudah dengan tamu.
- Stamina: Stamina diperlukan untuk jam kerja yang panjang di dalam dan di luar dapur dan areal ruang makan, senantiasa berdiri dan jalan.
- Kepribadian ceria dengan kebiasaan higienis.
- Kemampuan untuk bekerja dengan baik di bawah tekanan, senantiasa tenang dan terkontrol.

Tugas utama:

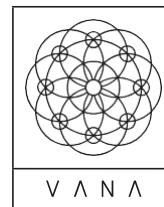
- Lapor kerja tepat waktu dengan seragam dengan penampilan yang bersih dan rapi.
- Melakukan pekerjaan yang ditugaskan, sebagaimana diuraikan dalam roster mingguan.
- Bertanggung jawab untuk menyiapkan, membersihkan stasiun pembuatan minuman dan menyediakan minuman.
- Memastikan menu/daftar minuman bersih dan dalam kondisi baik.
- Menjaga ruang minum bersih dan rapi setiap saat.
- Menerima pesanan untuk minuman tamu di Bar dan koordinasi dengan Service Crew untuk menyajikan minuman.



- Untuk menyiapkan order tamu dan menawarkan minuman kepada tamu di Bar atau memberikan tugas kepada Wait Staff saat sibuk.
- Menjaga kebersihan daerah belakang dan depan Drinks House.
- Menyajikan minuman dengan standar tinggi.
- Menyambut tamu dengan ramah dan sopan sepanjang waktu.
- Saat tamu mau pulang, berterima kasih kepada tamu secara pribadi dan mengungkapkan harapan tamu kembali lagi.
- Membantu Service Leader sesuai petunjuk.
- Berkerja sama dengan Service Crew lainnya dan menutupi tugas mereka kapan saja dengan inisiatif sendiri asal tugas sendiri tidak terbengkalai.
- Paham menurunkan emosi dan berani beraksi saat terjadi ketegangan atau menangani tamu mabuk/ egois.
- Memantau dan secara aktif mencari tanggapan tamu berkaitan dengan kualitas minuman.
- Terus mencoba menawarkan minuman kepada Tamu.
- Selalu mencari tahu kegiatan Resort/ fasilitas/ events saat briefing supaya bisa menjawab pertanyaan tamu.
- Senantiasa menyadari, dan mempertahankan, standar tertinggi dalam hal kebersihan pribadi dan penampilan.
- Mempelajari prosedur kebakaran dan keselamatan dan cara mengoperasikan peralatan pemadam kebakaran di outlet.
- Mengikuti semua rapat departemen dan sesi pelatihan.

Etis

- Menunjukkan pengertian dan antusiasme untuk makanan berbasis-tanaman dan kese-jahteraan individu maupun kolektif.
- Sepenuhnya kompeten dan selalu belajar manfaat makanan berbasis-tanaman dan dapat berkomunikasi mengenai hal ini secara efektif dalam bahasa Inggris dan Indonesia.
- Dapat mengartikulasikan dan fasih dalam konsep dan rencana masa depan. Dapat dengan rendah hati mengkomunikasikan ini kepada tamu jika ada pertanyaan atau ada indikasi tamu ingin tahu lebih banyak.



BARTENDER

Job Title:

Bartender

Place of Work:

Vana Drinks House

Scope and General Purpose:

To ensure the high standards of all beverages prepared and efficient service at the bar of Drinks Corner.

Reports to:

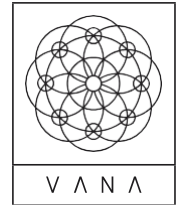
Service Leader

Responsible for:

Own Self & Bar Waiter

Skills & Requirements:

- Min High School Diploma.
- Previous work experience as Barista or Wait Staff.
- Must be conversant in English.
- Hands-on experience with brewing equipment as well as mixing, garnishing and serving drinks
- Knowledge of sanitation regulations
- Positive attitude and excellent communication skills
- Customer-Service Skills: Must interact with customers and gauge their drink preferences. Being friendly, helpful and courteous will help keep customers coming back.
- Attention to Detail: Must pay attention to drinks standards as well as safety & security aspects of bar operations etc.
- Organizational Skills: to keep the bar organized, stocked and clean
- Problem-Solving Skills: Must deal with irate customers and wrong stock orders. Being able to come up with a solution quickly is a needed skill.
- Speaking Skills: Must be articulate and chat easily with customers.
- Stamina: Expect long days around in and out kitchen and dining room, on feet.
- Cheerful personality with hygienic habits.
- Ability to work well under pressure, calm and composed at all times.



Main Duties:

- To report for duty punctually in uniform with clean and neat appearance.
- To perform work assigned to him/her, as outlined in the weekly schedule.
- To be responsible for the setting up, packing down and preparation of drink station.
- To ensure that menus/beverage lists are clean and in good order.
- To keep the service stands clear and clean at all times.
- To take order for guest beverage over the bar and liaise with FOH staff for the processing of these orders.
- To prepare drinks and offers to guest or assigns task to service crew during rush hour
- To check the cleanliness of the back area and drink house store.
- To have a high standard of all beverages served.
- To greet guests in a friendly and courteous manner at all times.
- To personally extend thanks to the guest for his/ her patronage and express the hope of seeing him/ her again soon when guest leaves.
- To assist Service Leader as instructed.
- To practice teamwork with the other Service Crew and cover their duties whenever necessary.
- To know how to diffuse tension and deal with drunk/ unreasonable guests
- To monitor and actively seek guest feedback with regards to drink quality.
- To continuously try to improve on beverage offering.
- To stay updated with resort activities/ facilities/ events in order to satisfy guest inquiries and briefings.
- To be continually aware of, and maintain, the highest standards of personal hygiene and appearance.
- To learn the hotel's fire and safety procedures and how to operate the restaurants fire-fighting equipment.
- To attend departmental meetings and training sessions.

Ethical

- Display a personal empathetic nature and enthusiasm for plant-based foods/drinks and wellbeing of both the individual and collective.
- To be completely competent and learned in the benefits of plant-based foods/drinks and be able to communicate this effectively in English and local language.
- To be articulate and fluent in the concept of the space as well as across future plans. Be able to humbly communicate this to the guests when questions are received and indications prompted.